



Gobierno de las Islas Falkland

Dirección de Desarrollo de Políticas y Economía

TRIP ISLAS FALKLAND

PROGRAMA DE INCENTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DEL TURISMO

CÓMO FUNCIONA EL PLAN

2021-2022

Visión general del plan

Todo adulto que cumpla con los requisitos debe inscribirse para recibir un vale digital con un valor total de £500, y todo niño, uno con un valor total de £250.

Las reservas de alojamiento y de actividades turísticas deberían hacerse por intermedio de los agentes de TRIP, International Tours and Travel Ltd (ITT, Excursiones y Viajes Internacionales, Ltda.). El vale cubrirá el 100% del costo del alojamiento o de una actividad turística; hasta las £400 (para los adultos) o £200 (para los niños).

Los gastos por comidas, bebidas sin alcohol y regalos que entren en el programa serán reembolsados por ITT a una cuenta del Standard Chartered Bank al presentar los recibos. El vale cubrirá el 50% de estos costos; hasta las £100 (para los adultos) o £50 (para los niños).

Sobre la inscripción al plan

Para poder participar, debe inscribirse en el servicio del plan, el que está a cargo de ITT, a nombre del Gobierno de las Islas Falkland.

Si estaba inscrito para el plan en el período 2020-2021, tendrá que volver a hacerlo para confirmar cualquier cambio en sus datos, o para confirmar que no han cambiado.

Uno cumple los requisitos si es residente habitual en las Islas Falkland en cualquier momento durante el funcionamiento del plan entre el 1 de octubre del 2021 al 30 de abril del 2022.

Encontrará el formulario de inscripción en www.falklandislands.travel, o puede obtener una impresión si va a la oficina de ITT en 1 Dean Street, Stanley (el horario de oficina es de 09:00

a 17:00, de lunes a viernes). Debería enviar el formulario listo a trip.itt@horizon.co.fk, lo puede poner en el correo o incluso entregarlo personalmente a ITT.

Se puede enviar un solo formulario de inscripción para incluir a todas las personas que cumplan los requisitos dentro de un hogar.

Al inscribir a un niño, tendrá que nombrar al(los) padre(s) o al(los) tutor(es); hasta dos personas, quienes estarán autorizados a hacer las reservas y solicitar la devolución de gastos a nombre del niño.

Su inscripción será confirmada por correo electrónico, o en forma excepcional por correo postal si no tiene una dirección de correo electrónico.

Tenga en cuenta, por favor, que la confirmación de la inscripción tomará hasta 2 semanas mientras se tramita y el Gobierno comprueba el cumplimiento de los requisitos.

SU VALE DIGITAL

Todo adulto tiene derecho a un vale digital por un valor de £500, de las cuales:

- Se pueden gastar £400 en un alojamiento turístico inscrito o en una actividad que sea entregada por un operador turístico. El vale cubrirá el 100 % de los costos hasta el límite de su valor.
- Se pueden gastar £100 en comidas, bebidas sin alcohol y regalos en un café, un restaurante (incluidos los pubs) o en una tienda de recuerdos inscritos. El vale cubrirá el 50 % de los costos hasta el límite de su valor, por ejemplo, una comida que cueste £25 dará como resultado que se gasten £12.50 con el uso del vale digital.

Se le asignará a todo niño mayor de 2 años y menor de 16 un vale digital con el valor de £250, de las cuales:

- Se pueden gastar £200 en un alojamiento turístico inscrito o en una actividad que sea entregada por un operador turístico. El vale cubrirá el 100 % de los costos hasta el límite de su valor.
- Se pueden gastar £50 en comidas, bebidas sin alcohol y regalos en un café, un restaurante (incluidos los pubs) o en una tienda de recuerdos inscritos. El vale cubrirá el 50 % de los costos hasta el límite de su valor, por ejemplo, una comida que cueste £25 dará como resultado que se gasten £12.50 con el uso del vale digital.

Un joven cuyo cumpleaños 16 cae entre el 1.º de octubre del 2021 y el 30 de abril del 2022 tiene derecho a un vale completo con la tarifa para adultos de £500.

Un niño cuyo segundo cumpleaños cae entre el 1.º de octubre del 2021 y el 30 de abril del 2022 tiene derecho a un vale completo con la tarifa para niños de £250.

El vale digital lo tendrá ITT a nombre de cada titular de un vale.

Se irá descontando el saldo del vale y se podrán hacer reservas y gastos adicionales hasta que se acabe su valor. Le solicitamos que mantenga un registro de su saldo, pero si necesita revisarlo, póngase en contacto con ITT, por favor.

Los vales no son transferibles y no se puede extender su fecha de vencimiento; todos los vales vencerán el 30 de abril del 2022.

Tenga en cuenta, por favor, que existe la posibilidad de que los restaurantes (incluidos los pubs), cafés y tiendas de recuerdos elijan limitar las circunstancias en las que acepten reservas o pagos con el plan de vales, por ejemplo, solo en días específicos de la semana.

Cómo hacer una reserva de alojamiento o de una actividad turística

Una vez que haya sido confirmada su inscripción en el programa, podrá hacer reservas usando el vale digital.

Las reservas deberían ser hechas por intermedio de los agentes del plan, ITT, y estos son sus datos:

teléfono: **22041**

correo electrónico: trip.itt@horizon.co.fk

en persona: **1 Dean Street, Stanley**

Solo se pueden hacer las reservas por medio de TRIP una vez que el cliente y el negocio estén inscritos en el programa.

Los datos sobre los negocios inscritos los encontrará en www.falklandislands.travel.

Los viajes con FIGAS

Todas las personas con un vale tienen derecho a un viaje de ida y vuelta con FIGAS, durante la temporada, subvencionado en un 25 % o 50 % de la tarifa existente para residentes, lo que depende del día de la semana en el que se haga el viaje. Tal viaje debe estar vinculado a una reserva confirmada (usando el vale) con un proveedor inscrito de alojamiento o de una actividad turística. No habrá descuento de FIGAS para los vuelos turísticos.

Para los vuelos de lunes a jueves hay un descuento de un 50 %. Para los vuelos entre viernes y domingo hay un descuento de un 25 %. El descuento se aplica a cada vuelo individual, entonces, por ejemplo, si una persona hizo un viaje de ida y vuelta con partida un miércoles y con retorno un sábado, el vuelo de ida recibiría un descuento de un 50% y el vuelo de vuelta, un descuento de un 25 %.

En caso de demoras o cancelaciones de un vuelo, se mantendrán la(s) tarifa(s) descontada(s) aplicadas al momento de hacer la reserva independiente del día real del vuelo.

ITT podrá hacer las reservas con FIGAS al mismo tiempo de la reserva para el alojamiento o la actividad turística.

El descuento se limita a un viaje ida y vuelta a la tarifa pertinente; ya sea un adulto, un niño, una tarifa para una isla exterior o un jubilado. Si se reserva un itinerario con destinos múltiples, el descuento se limitará al porcentaje pertinente del costo de un viaje ida y vuelta y no al costo total de la reserva.

No hay descuentos por los viajes en el transbordador Concordia Bay en el TRIP 2021-2022, pero ITT podrá hacer las reservas del transbordador al mismo tiempo de la reserva para el alojamiento o la actividad turística.

Los reembolsos por reservas hechas antes del 1.º de octubre

Si hizo una reserva antes del 1.º de octubre del 2021 (o antes de haber recibido la confirmación de que está inscrito en el TRIP) con un proveedor inscrito de alojamiento o de actividades turísticas, para una estadía o una actividad que caiga dentro del 1.º de octubre del 2021 al 30 de abril del 2022, debería pagar por esa reserva usted mismo, y luego solicitar la devolución del costo descontándolo del valor de su vale digital.

Para solicitar un reembolso, tendrá que estar inscrito en el TRIP (véase arriba), y luego enviar los recibos pertinentes a ITT (véase abajo), quienes harán el trámite de reembolso a su cuenta bancaria en el Standard Chartered Bank.

Las reservas con el uso del vale hechas después de haberse inscrito al programa deben ser hechas por intermedio de ITT.

Los reembolsos tomarán hasta un mes en llegar a su cuenta bancaria.

Los reembolsos por gastos que entran en el programa y que son hechos en restaurantes, cafés y tiendas de recuerdos

Tendrá que pagar la cantidad completa al negocio y luego solicitar la devolución del 50 % del costo entregando los recibos pertinentes a ITT. Luego de esto, ITT se encargará de que le hagan el reembolso a su cuenta bancaria en el Standard Chartered Bank. Tendrá que obtener un recibo con fecha que incluya su nombre y una descripción breve de los bienes comprados (comida, bebidas sin alcohol o regalos).

Se puede presentar un recibo único por una comida (y las bebidas sin alcohol) para un grupo de personas que cenen juntas, y se puede solicitar un reembolso por hasta un total del 50 % del costo de cualquiera de las cuentas de TRIP de esos comensales, en cualquier combinación. Por ejemplo, si cuatro personas (ya sean familiares o amigos) cenan juntos, una de esas personas puede solicitar un reembolso por hasta un 50 % de toda la cuenta, o podrían dividir esa cantidad equitativamente o la podrían dividir en cualquier combinación. Cada una de las personas con vales que solicita un reembolso debe ser nombrada en el recibo, y esto está sujeto al hecho de que queden fondos suficientes en la(s) cuenta(s) de TRIP pertinente(s).

Las personas con vales que se inscribieron para TRIP como parte del mismo hogar pueden también juntar las asignaciones de sus vales para que se pueda usar más de un vale para pagar la misma compra. Esto está sujeto a las condiciones normales: el total contribuido por los vales de TRIP para comida y las compras al por menor no puede exceder el 50 % del precio de la compra, y también está sujeto al hecho de que queden fondos suficientes en la(s) cuenta(s) de TRIP pertinente(s).

Cada solicitud de reembolso enviada a ITT debe incluir recibos que lleguen a un total de al menos £25.00 (para recibir un reembolso del 50 % por al menos £12.50). Esto se hace con el fin de reducir los costos administrativos que habría por tramitar una gran cantidad de solicitudes pequeñas de reembolso.

Los recibos pueden ser:

- puestos en un sobre y enviados por correo a ITT, 1 Dean Street, Stanley,
- puestos en un sobre y entregados personalmente a ITT, 1 Dean Street, Stanley,
- escaneados y enviados por correo electrónico a trip.itt@horizon.co.fk.

El contenido del sobre o del correo electrónico explicativo debe incluir el nombre y número telefónico de la persona que solicita el reembolso. Le solicitamos que verifique que cada recibo incluya la fecha, la cantidad gastada y el nombre del negocio.

Los reembolsos tomarán hasta un mes en llegar a su cuenta bancaria.

La política de cancelaciones del alojamiento y de las actividades turísticas

Habrá una política común de cancelaciones para el alojamiento y las actividades turísticas reservados usando un vale de TRIP. Con esto hay claridad tanto para las personas como para los negocios, y además hace que el programa sea administrado de forma más simple y eficiente.

El Gobierno ha publicado la política de cancelación en www.fig.gov.fk/covid-19/.

Todo cobro por cancelación hecho por el negocio turístico, dentro de las condiciones de la política común de cancelaciones, será descontado del valor de su vale.

La política común de cancelaciones no se aplica a las reservas hechas directamente por las personas antes de inscribirse en TRIP. En esos casos, usted es el responsable de pagar al negocio turístico y se aplica la política de cancelación del negocio.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LOS NEGOCIOS TURÍSTICOS

La inscripción

Los negocios turísticos tendrán que inscribirse para participar de TRIP. ITT se pondr  en contacto con los negocios que participaron en el programa del 2020-2021 para que hagan el trámite de inscripción 2021-2022, y esto incluirá obtener la información clave que ITT necesitará para organizar las reservas, y la inscripción será confirmada una vez que la información haya sido recibida.

Al igual que con el programa anterior, la intención es que los negocios turísticos que aparezcan en la lista del sitio de internet de FITB y que habían funcionado en la temporada 2019/2020 (es decir, antes de la pandemia), y que además caigan dentro de los márgenes del plan TRIP, cumplirán los requisitos para inscribirse en el plan. Cualquier negocio que no se inscribió para TRIP 2020-2021, pero que ahora desea hacerlo para TRIP 2021-2022, debería ponerse en contacto con ITT, y ellos se pondrán en contacto con FITB y el Gobierno para confirmar que cumplen con los requisitos.

Encontrará los requisitos que los negocios turísticos deben cumplir en www.fig.gov.fk/covid-19/.

La información que ITT necesitará de los proveedores de alojamiento y actividades turísticas incluirá las listas de precios, confirmación de que el negocio aplicará la política común de cancelaciones para las reservas hechas usando TRIP, y confirmación de que incluirán la información solicitada en los recibos entregados a los clientes que deseen usar un vale de TRIP. Para los cafés, restaurantes y tiendas de recuerdos, ITT tendrá que saber si tienen intenciones de poner límites al uso del vale (por ejemplo, días de la semana).

Los precios por el alojamiento y las actividades turísticas deben ser fijados a un valor que sea equivalente al cobrado en la temporada 2020/2021 (es decir, los incrementos no pueden ser superiores al 5 %), a menos que un cambio significativo en la entrega del servicio lo justifique.

Las reservas hechas por ITT deberían ser facturadas a ITT. Las reservas hechas por un cliente individual (por ejemplo, las reservas hechas antes del 1.º de octubre del 2021, o antes de que el cliente reciba la confirmación de que está inscrito en el programa) deberían ser facturadas al cliente (quien, a su vez, tendrá que solicitar una devolución si así lo desea).

Las solicitudes de reembolsos por gastos en restaurantes (incluidos los pubs), cafés y tiendas de recuerdos solo pueden ser tramitadas cuando el negocio pertinente esté inscrito.

Las reservas

Las reservas por alojamiento y actividades turísticas las harán ITT por los clientes.

Cuando los clientes contacten a los negocios directamente, podrán hacer una reserva provisoria, pero el negocio tendrá que avisar al cliente que tendrán que confirmar la reserva por intermedio de ITT.

Los pagos

ITT hará los pagos por cantidades a ser cubiertas con los vales digitales de TRIP a los negocios que cumplan con los requisitos, tras la confirmación del negocio que la reserva se ha llevada a cabo. ITT hará el pago dentro de catorce días desde el recibo de la factura.

Los negocios turísticos deberán cobrar a los clientes directamente por cualquier suma que no esté cubierta por el vale, por ejemplo, porque la cantidad excede el saldo del vale del cliente, o porque es por gastos que no son parte del parte del programa, como el alcohol, por ejemplo.

Para las reservas hechas antes del 1 de octubre del 2021 o antes de que el cliente se inscribiera en el plan, se deberían enviar las facturas directamente al cliente, quien pagará al negocio en forma directa y solicitará el reembolso de ITT.